

## РОЗРОБКА ЗАСОБІВ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОБСЛУГОВУВАННЯ МЕРЕЖЕВОЇ БАЗИ ДАНИХ «ПРИМІСЬКІ КАСИ»

Бойчук Ю.М.

Науковий керівник – доц., к.т.н. Войтко В.В.

Сучасний стрімкий розвиток інформаційних технологій обумовлює активне впровадження комп'ютерних систем в різні галузі діяльності людини з метою автоматизації рутинних процесів її роботи. Відділ залізничних кас потребує програмованих засобів підтримки ведення спеціалізованої бази даних продажу квитків та формування звітної документації. Тому актуальною є розробка автоматизованої системи обслуговування мережевої бази даних «Приміські каси».

Метою роботи є автоматизація процесу обслуговування відділу залізничних кас.

Об'єктом дослідження розуміємо автоматизацію системи ведення документообігу та обслуговування мережевої бази даних.

Предметом дослідження постають алгоритми та засоби реалізації процесів автоматизованого ведення спеціалізованої документації у роботі касира приміських кас.

Основними задачами роботи вбачаємо розробку мережевої бази даних для відділу приміських кас, розробку програмного забезпечення підтримки автоматизованої системи роботи касира та формування звітної документації.

Мережева база даних акумулює структуризоване інформаційне забезпечення, має ієрархічну структуру з розвиненою системою логічних взаємозв'язків.

Система керування даними повинна задовольняти усім вимогам універсальної системи керування документами: мати відкритий програмний інтерфейс, розмежовувати права доступу до документів, **проконтролювати** дії користувачів в середині системи, впорядковувати документи в ієрархічній структурі, забезпечувати можливість використання версій документів, мати зручну систему пошуку.

Автоматизована система роботи касира повинна підтримувати ведення інформаційного довідкового модуля, підсистеми продажу проїзних та перевізних документів, модуля контролю за населеністю поїздів. Система повинна дозволити підтримувати необхідну фінансову та статистичну звітність щодо пасажирських перевезень. Система повинна враховувати і контролювати продаж пільгових квитків, оформлення проїзних документів на зворотній виїзд, забезпечувати можливість попереднього бронювання місць.

Розроблювана система має зручний інтерфейс користувача, розвинену систему захисту інформації та можливість оперативного розширення як самої бази даних, так і програмних засобів її обслуговування.