

РОЗРОБКА СТРУКТУРНОЇ МОДЕЛІ ТА МЕТОДУ УДОСКОНАЛЕННЯ ДОКУМЕНТООБІГУ НА ПІДПРИЄМСТВІ ЗАСОБАМИ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Сторожа А.В.

Науковий керівник – доц., к.т.н. Азарова А.О.

Автоматизація процесів управління проектуванням та використанням документів у наш час інтенсивно розвивається у зв'язку із широким впровадженням електронного документообігу та визнанням цифрових підписів як таких, що мають юридичну силу. Не дивлячись на те, що існує широкий спектр програмних систем, які вирішують завдання електронної обробки документів, діловодні процеси багатьох вітчизняних підприємств на сьогоднішній день не автоматизовані або автоматизовані частково. Отже, на даному етапі розвитку економіки в Україні питання удосконалення документообігу є досить **актуальним**.

Метою даної роботи є розробка ґрунтовних рекомендацій та пропозицій щодо удосконалення документообігу на підприємстві засобами математичного та комп'ютерного моделювання.

Об'єктом даного дослідження є система документообігу на підприємстві.

Предметом дослідження слугують методи оцінки ефективності документообігу на вітчизняних підприємствах.

Наукова новизна одержаних результатів. Основним науковим результатом проведеного дослідження є розробка концептуальних засад підвищення ефективності документообігу засобами математичного моделювання та сучасних інформаційних технологій, зокрема:

1) вперше запропоновано комплексну цільову програму покращення документообігу на вітчизняних підприємствах з використанням ієрархічного цільового підходу та СППР «СОЛОН-2», що дозволяє підвищити ефективність управління документообігом на підприємстві;

2) обґрунтовано пріоритетні напрямки фінансування обігу документів засобами ієрархічного цільового оцінювання, що уможливорює покращення документообігу.

Теоретичне значення та практична цінність дослідження полягають в удосконаленні методології управління документообігом на підприємствах. Запропоновані математичні метод та модель оцінки ефективності документообігу дозволили визначити пріоритетні чинники її підвищення.