

ЕКСПЕРТНА СИСТЕМИ З НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ В ОБЛАСТІ ТУРИЗМУ

Якимчук Б. В.

Науковий керівник – доц., к. т. н. Арсенюк І. Р.

Туризм є однією з найбільших, високоприбуткових і найбільш динамічних галузей світової економіки. Успішний розвиток туризму впливає на такі ключові сектори економіки, як транспорт і зв'язок, торгівлю, будівництво, сільське господарство, виробництво товарів народного споживання тощо. Таким чином, створення розвиненої та потужної туристичної індустрії має важливе значення і як один з ефективних напрямків структурної побудови економіки будь-якої країни.

Процес формування та відправлення туристичних груп за кордон, який би максимально враховував інтереси туристів, без використання мережевих комп'ютерних технологій та експертних систем також недостатньо ефективний навіть в найбільших містах світу, не кажучи вже про інші численні міста та регіони. При цьому дуже важливо, щоб експертна система мала потужне інформаційне забезпечення, в якому враховуються максимальна кількість факторів, в тому числі особливості того місця, куди має здійснюватись подорож, досвід, враження та побажання туристів, які вже відвідували ці місця, їх відгуки та рекомендації.

На даний час у світі є багато інформаційних систем в області туризму, проте потужних експертних систем, які б могли допомогти туристові у виборі оптимального спорядження та багатьох інших корисних речей для його подорожі фактично немає, або вони не безкоштовні. Та мала кількість існуючих експертних систем не може повністю допомогти туристам або має деяку обмежену область функціонування. Крім того, такі системи не є русифікованими чи українізованими, тому для того, щоб ними можна було ефективно користуватись потрібно знати ще й відповідні мови.

Метою даної роботи є розробка експертної системи з надання інформаційних послуг в області туризму. Дана експертна система буде призначатись, здебільшого для людей не свідомих в області туризму (так би мовити, туристів-початківців), а також може бути корисною і для туристів зі стажем. Вона буде допомагати їм у виборі місця для туристичної поїздки, визначати оптимальний маршрут (наприклад, з точки зору швидкості, зручності, вартості проїзду, залежно від вимог користувача) та транспорт, яким слід дістатись до певного місця, планувати вибір різного інвентарю та багатьох інших корисних речей, про які турист може навіть не здогадуватись до подорожі, адже часто бувають випадки, коли туристів під час подорожі чекають різноманітні несподіванки, і не завжди ці несподіванки бувають приємними.