

РОЗРОБКА ЗАХОДІВ З ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Дроваль О.А.

Науковий керівник – доц., к.т.н. Адлер О.О.

В умовах глобалізації ринку проблема якості є актуальною для всіх країн, галузей, установ і організацій. Мудрість управління на всіх рівнях полягає в забезпеченні належної якості продукції, оскільки лише продукція високої якості може бути конкурентоспроможною.

У сучасних умовах виживає та організація, котра має найновіші технології, найвищу якість продукції, найнижчі ціни і найвищі орієнтири стосовно найвимогливішого споживача. Саме споживач сьогодні визначає рівень вимог до якості продукції.

Стан справ у сфері управління якістю для підприємств України не можна визначити як задовільний. Розвиток експортних відносин показав, що продукція вітчизняних підприємств є неконкурентоспроможною на світовому ринку саме за якістю. З огляду на це, набуває особливого значення проблема запровадження дієвих методів управління якістю продукції.

Для цього залежно від специфіки продукції проаналізовані такі методи:

1) вимірювальний метод ґрунтується на вимірюванні та аналізі показників за допомогою приладів і виражається в кількісних показниках.

2) реєстраційний метод – заснований на реєстрації й обчисленні кількості певних подій або предметів (наприклад, стандартизованих, уніфікованих, оригінальних захищених патентом).

3) обчислювальний метод здійснюється на основі використання теоретичних і (або) емпіричних залежностей показників якості продукції від її параметрів.

4) органолептичний метод – це визначення якості продукції за допомогою органів відчуттів людини (зору, слуху, дотику, смаку).

5) соціологічний метод передбачає визначення показників якості продукції, що здійснюється на основі збору і аналізу думок фактичних і можливих споживачів.

Отже, для визначення відносного та абсолютного рівня якості застосовують ряд методів, які дозволяють здійснити аналіз показників якості, виявити недоліки та причини їх виявлення, виявляти ключові взаємозв'язки між різними факторами та ін. Таким чином, найпродуктивнішим для ідентифікації показників якості є використання обчислювального методу.