

ВПРОВАДЖЕННЯ АВТОМАТИЗОВАНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ У СФЕРІ ЖИТЛОВО- КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Новохацька Л.В.

Науковий керівник – асистент Ровенчак Т.Г.

У центрі уваги житлово-комунального комплексу перебуває населення. На його обслуговування і призначені підприємства ЖКГ. Населенню, щоб оплатити послуги необхідно ходити по пунктах прийому платежів, інстанціям, стояти у чергах, а на це потрібен час та витрати нервів. Тому подарунком, для населення від використання інформаційних систем у сфері ЖКГ, є економія часу й зниження негативних емоцій.

Трудомісткість автоматизації обліку різних видів послуг істотно відрізняється. Вона буде в діапазоні від елементарної формули до складних розрахункових алгоритмів.

Перерахунки пільг здійснюються при допущенні, як і розрахунку пільг, і у визначенні кількості і високій вартості послуг. Сьогоднішня інформаційна система приймає інформацію з єдиного розрахункового центру або з бухгалтерії банку про нарахуваннях за поточний місяць з кожному виду послуг кожного постачальника. Ідентифікація споживача послуг здійснюються з допомогою пластикової карти, за кодом особового рахунку на квитанції чи шляхом пошуку на прізвище і адресним реквізітам абонента. Роль розрахункового центру – організація всієї системи платежів до масштабах міста.

Технічні аспекти створення і експлуатації автоматизованих систем ЖКГ: кошти програмування, побудова баз даних, засоби зв'язку між учасниками.

Загальний перелік коштів програмування, що використовуються розробки комплексних систем чи окремих програм ЖКГ, можна викласти однієї фразою: використовують усі мови програмування, що застосовувалися впродовж останніх 10–15 років, і всі, що є зараз.

Аналізуючи побудову баз даних, що використовуються для збереження і обробки інформацією в системах ЖКГ, виділяємо два моменту: основу побудови і територіальне розташування. Про вартість теж можна сказати однієї фразою: від нуля нескінченно.