

ВЗАЄМОДОПОВНЮЮЧА КОМАНДА, ЯК КЛЮЧОВИЙ ЧИННИК ЕФЕКТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Перцата Л. І.

Науковий керівник – к.пед.н., доцент Прищак М. Д.

Для ефективного менеджменту наявність взаємодоповнюючої команди є визначальним чинником. Довгий час відкритим залишалось питання, як її сформувати. Найвагоміший внесок в теорію командування зробив Іцхак Адізес запропонувавши методику формування ефективної команди.

Взаємодоповнююча команда – її члени дотримуються різних підходів, а не копіюють один одного. Вони допускають відмінності стилів і думок, взаємно врівноважують природну тенденційність підходів один одного. Іцхак Адізес встановив, що організація буде результативною та ефективною в найближчій і довгостроковій перспективі, якщо менеджмент виконує чотири функції: виробництво результатів Р, адміністрування А, підприємництво Е інтеграцію І. При вирішенні проблем кожна функція націлена на конкретний тип завдань:

Р: Що? А: Як? Е: Коли? І: Хто?:

Справа Виробника (Р) – задовольнити потреби клієнтів і тим самим забезпечити результативність організації в короткостроковому аспекті.

Завдання Адміністратора (А) – забезпечити ефективність діяльності системи як організації у короткостроковому аспекті.

Справа Підприємця (Е) – творчість, інноваційність, готовність ризикувати. Підприємець – це свого роду провидець, який визначає напрямки, якого повинна дотримуватися організація.

Завданням Інтегратора (І) є заохочення потреб у взаємодії та формування команди.

Кожна функція необхідна, а в сукупності вони достатні для успішного управління. “Необхідність” функцій обумовлена тим, що, якщо хоча б одна з функцій не виконується, ми маємо справу з неправильним менеджментом.

Окремі функції мають виконувати різні люди. Щоб успішно управляти, потрібно зібрати разом керівників з різними підходами і способом мислення.

Якщо звести все воедино, ми отримаємо РАЕІ-тип менеджера – тип ідеального менеджера? Чудова схема, але на практиці це практично неможливо. Ви ніколи не знайдете того, хто блискуче виконує всі чотири функції – тобто бездоганного (РАЕІ) менеджера. Таких не буває. Навіть кращі лідери компаній не можуть блискуче виконувати всі чотири функції. Менеджер повинен блискуче справлятися з однією або декількома функціями, задовільно виконуючи інші. Тому, для ефективного менеджменту необхідно формувати взаємодоповнюючу команду.