

РОЗРОБКА ПРОГРАМНИХ МОДУЛІВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ СИСТЕМИ АВТОМАТИЗАЦІЇ СЛУЖБИ ТАКСІ

Єфімчук Р. С.

Науковий керівник – проф., д.т.н. Яровий А.А.

Автоматизація таксі натеper є актуальною проблемою для більшості служб таксі. Пояснюється це тим, що ринок таксі постійно поповнюється організаціями, що надають послуги з перевезення пасажирів. А отже, щоб зайняти на ринку своє місце, необхідно максимально повно відповідати його вимогам і оперативно реагувати на зміни. Автоматизація служби таксі дозволяє власникам вийти на новий щабель розвитку, заощадити кошти, структурувати статистичні дані і максимально продуктивно використовувати робочий час співробітників. Разом з тим, такого роду система може застосовуватися у інших сферах пов'язаних з транспортом, так як наочно демонструє схеми пересування транспорту і зайнятості водіїв.

Основні можливості розроблюваної інтелектуальної системи автоматизації служби таксі, що одночасно можна розглядати як системні вимоги до її функціоналу – організація спілкування з пасажиром як за участю, так і без участі оператора; збирання статистичних даних про роботу служби. Також, у оператора є можливість відмовитися від необхідності стежити за переміщенням машин, розподілом замовлень між водіями та контролем їх виконання, уникнути проблем з пошуком і формуванням картки замовлення. Таким чином, забезпечується автоматизація робочого місця водія, що дозволяє йому проводити розрахунок вартості поїздки, зв'язуватися безпосередньо з клієнтом через систему (минаючи оператора і не видаючи телефон клієнта), також зникає необхідність у дорогому радіоустаткуванні. Також, клієнт може сам вирішувати на який час йому замовити машину; можливість фільтрувати доступні машини за визначеними критеріями (тип машини, кількість місць для пасажирів, рейтинг водія); вся інформація (час замовлення, місце висадки, ціна, додаткові фільтри) про кожну поїздку зберігається в базі даних і доступна для перегляду в будь-який час; водій може відмовитися від виконання замовлення; клієнт може змінити інформацію про замовлення або відмовитися взагалі від замовлення; з'являється можливість отримувати звітність за будь-який період часу по заданих параметрах.

Таким чином, дана система призначена для автоматизації служби таксі, з метою зменшення частини ручної праці і кількості паперових документів диспетчера, підвищення ефективності роботи підприємства, що надає послуги таксі, шляхом зниження тимчасових витрат на складання замовлення, а також наглядної демонстрації зайнятості водіїв.