

РОЗРОБКА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ДЛЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Семенов І.А.

Науковий керівник – к.т.н., доц., доц. Колодний В.В.

Для автоматизації процесу управління персоналом було розроблено інтелектуальну систему підтримки прийняття рішень, яка в режимі діалогу допоможе менеджеру прийняти вірне рішення для прийняття на роботу тієї чи іншої особи, яка на неї претендує. Поставлена задача процесу управління персоналом характеризується нечіткістю прийняття рішення кожним із менеджерів відділу кадрів, що неможливо передбачити. Для вирішення цього запропоновано використовувати наступні оптимізаційні процедури: нечітке булеве програмування, клональний алгоритм добору, нейронні мережі. Для вирішення цієї задачі було обрано застосування нейронних мереж на базі алгоритму зворотного розповсюдження помилки. У результаті застосування цього алгоритму очікується активна й цілеспрямована участь фахівців на всіх етапах прийняття рішень, що дозволить істотно підвищити їх ефективність при прийнятті рішення. Загальна схема процесу роботи алгоритму навчання нейронної мережі показана на рис.1:



Рисунок 1 – Процес роботи алгоритму навчання нейронної мережі

У результаті виконання алгоритму на виході системи одержуємо варіанти вибору управлінських рішень при конкретних умовах рівноваги й обмеженнях. Оцінюється важливість критеріїв і якість кожного рішення. На основі агрегування одержуємо нечіткий індекс значимості для кожного прийнятого управлінського рішення щодо управління персоналом, що вказує, наскільки корисним може бути його реалізація.

Створювана інтелектуальна система підтримки прийняття рішень повинна охопити найбільш значущі, з точки зору особи, що претендує на роботу, аспекти пошуку роботи, бути зручною для користувачів та мати належний рівень стабільності і безпеки зберігання необхідної інформації при доступі до неї багатьох користувачів, постійно оновлювати інформацію, що забезпечить постійну інформованість громадян про нові робочі місця, тобто бути універсальною автоматизованою системою. В результаті застосування цього алгоритму очікується підвищити ефективність прийняття управлінського рішення, що вплине на підвищення економічного стану підприємства.