

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАНИЯ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ

Гасан Байрамов¹, Расмия Амирасланова²

¹Азербайджанский государственный педагогический университет,
Баку, ул. С. Дадашова, дом 83, кв.3, Азербайджан, тел.: (012) 502-03-93, (050) 311-86-99

²Институт информационных технологий национальной академии наук Азербайджана
ул. Д.Алиевой 22, кв. 17, 374500, Азербайджан, тел.: (0147) 4-89-96, (070) 332-41-51,
E-Mail: amiraslanova.ras@mail.ru

Аннотация

Для обеспечения качества системы образования в Азербайджанской Республике необходимо осуществлять регулярное наблюдение за ее системной деятельностью, сопоставлять, оценивать результаты и принимать перспективные решения. Основной целью данной системы мониторинга и оценки является определение существующего положения образования, а также проведение воспитательных и организационных работ, направленных на повышение его качества, способствовать принятию решений об усовершенствовании дальнейшего развития и преобразовании.

Как видно из указанного, работа мониторинговой службы должна завершиться принятием решения о дальнейшем развитии и усовершенствовании рассматриваемой области системы образования в его результате оценивания. Основной задачей оценивания является рационализировать деятельность системы образования, способствовать ее преобразованию.

Вступление

Основная линия политик стран в глобализирующемся мире направлена на создание конкурентоспособной национальной экономики с высокими технологиями и интеллектуального потенциала нового типа.

Ввиду того, что современная экономика представляет собой экономику с многоуровневым знанием, в развитых странах формируется экономика, опирающаяся на знание. Известно, что эти знания формируются только в системе образования. Для построения такой образовательной системы необходимым условием выступает информатизация обучения. То есть ведущим фактором развития образования является применение информационно-коммуникационных технологий в обучении. Пользуясь новейшими информационными технологиями, можно достигнуть повышения индивидуальных знаний обучающихся, вследствие чего построения совершенного информатизированного – электронного – общества.

В нашей республике предпринимаются первые шаги в направлении широкого применения информационных и коммуникационных технологий в образовании, моделирования обучения. Правительство Азербайджана разрабатывает и осуществляет на пилотном уровне определенные программы и проекты по перестройке системы образования, использования ИКТ в образовании. После подписания в августе 2004 года Президентом Ильхамом Алиевым «Программы обеспечения общеобразовательных школ информационными и коммуникационными технологиями (на 2005-2007 годы)» данный процесс приобрел системный характер. В настоящее время информатизация в школах проходит именно в соответствии с данной программой. Надо отметить, что в рамках настоящей программы по сравнению с общей информатизацией образования большее внимание уделяется компьютеризации школ.[1]

Отметим, что по двухлетним итогам реализации программы на каждых 43 ученика средней школы приходился 1 компьютер. В Баку этот показатель 1 компьютер на 27 учеников. В конце 2007 года на каждых 25 учеников прогнозировался 1 компьютер.

В рамках государственной программы по информатизации и компьютеризации школа на 2008-2012 годы будет реализован пилотный проект «Электронная школа и электронное управление образованием». С начала учебного 2007-2008 года в нескольких школах Баку реализуется данный проект, предусматривающий компьютеризацию школ, создание информационных центров, обеспечение школ Интернетом и организацию тренингов для преподавателей. Проект «Электронная школа и электронное управление образованием» осуществляется Министерством Образования наряду с совместными проектами, участниками которых являются компании ULTRA, Microsoft, HP, Intel, MADAD, Cisco. Данная Государственная программа, связанная с применением ИКТ в образовании в период с 2008 по 2012 годы, реализуется впервые среди региональных государств в Азербайджане. Азербайджан - одна из первых стран в пространстве СНГ, осуществившая данный проект.

Проект «Электронной школы» уже на пилотном уровне реализован в Европейском лицее и школе № 23 в городе Баку. В цель проекта включено обеспечение образовательного процесса информационно-техническими решениями. Также он предусматривает создание проектно-информационных центров, системы динамичного управления школами, постоянного информирования родителей об успеваемости их детей и учреждения локальной сети в самой школе.

Концепция «Электронной школы» связана с тем, что вся информация по среднему учебному заведению, оценки учеников в дневниках или журнале, сведения о преподавателях и учениках и пр. выполняется в электронной форме. Одним из преимуществ данного подхода является установление общения между преподавателями и родителями посредством Интернета. Родители, зайдя на нужный сайт, могут получить информацию о деятельности своих детей в школе.

В случае успеха пилотного проекта планируется его применение во многих школах страны. В следующем учебном году предусматривается создание около 10 электронных школ в Азербайджане. На начальном этапе решена реализация программы в городах, а на последующем - в районах и селах. В отличие от предыдущей государственной программы новая программа планирует информатизацию всех образовательных школ по стране. [2]

В последние года в средних школах в городах Нахичевань и Баку компания Ultra, создавшая Мобильную Беспроводную Систему Образования, Зона Беспроводного Интернета в 18 университетах и осуществляющая проект ноутбук + проектор в средних школах пробила дорогу уникальным подходам в нашей стране. Последней из таких интересных концепций стала реализация проекта Электронной Школы посредством беспроводной сети WiMAX между школами. Создание единой базы данных о школах, построение гибкого механизма отношений школа-школа, школа – родитель считается самым эффективным показателем применения ИКТ в образовании.

В случае успешного применения проекта в обоих образовательных учреждениях в будущем посредством беспроводной сети WiMAX планируется связывание около 315 школ между собой, а также с Единым Информационным Центром (ЕИЦ), находящимся в подчинении Министерства Образования. Технология WiMAX дает возможность автономного и скоростного (54 мбит/с) подключения данной связи.

Преимущество системы в том, что родители контролируют обучение своих детей, способствуя активному включению в процесс образования в положительном направлении. В Едином Информационном Центре размещаются специальные учебные материалы. Это могут быть карты, фильма, практические работы и т.д. во время урока преподаватель может непосредственно из классной комнаты и без всяких препятствий пользоваться материалами ЕИЦ, подключившись к нему через беспроводную связь.

С помощью скоростной беспроводной сети могут учреждаться видео конференции между школами. То есть, любой класс любой из школ может устанавливать сообщение с любым классом из другой школы, обмениваться знаниями или проводить соревнование. Пособием данной видео конференции возможно подключиться к любому классу из ЕИЦ и вести диалог с учениками.

Сведения, перечисленные нами выше, собираются в Едином Информационном Центре. Пособием данного центра сведения обрабатываются, и может реализовываться многосторонний анализ. Например, уровень успеваемости по всем или отдельным школам за конкретный период времени, уровень знаний по отдельным дисциплинам и пр. Надо отметить, что данные сведения размещаются на веб-сайте ЕИЦ или данная информация носит в определенной степени открытый характер.

Данная он-лайн система должна объединять образовательные и информационные системы всех уровней, а также управленческие, сервисные, научно-исследовательские, методико-образовательные и технологические центры образования, обеспечивать интеграцию информационных технологий в образовательном процессе. Все это создает возможность изучения ситуации по возможностям и применению ИКТ в системе образования, подготовки электронных учебников, доступа школ к Интернету, проводимых в связи с ИКТ реформ, а также усовершенствования возможностей получения образования всеми учениками, соответствия образования с требованиями трудового рынка.

Для достижения вышеуказанных целей идут серьезные работы по созданию единой образовательной-информационной инфраструктуры. Для этого необходимо учреждение эффективной и гласной мониторинговой системы и ресурсного центра по управлению образованием, опирающегося на ИКТ. [3]

В отличие от традиционных методов контроля, применяемых в сфере образования, мониторинг предусматривает регулярное отслеживание деятельности образовательной системы, что делает возможным проводить сравнительный анализ ее итогов. Основная цель педагогического мониторинга и оценки является определение текущего положения деятельности в образовательной системе, принятие воспитательных и организационных мер по ее качественному усовершенствованию. Для этого должны быть подготовлены система индикаторов (показателей) и принципы выбора ее состава, установлены процедуры измерения. После оценки показателей должна быть проведена окончательная оценка по любой оценке шкалы измерения.

Мониторинг и оценка, проведенная на основе данных показателей, не только дает возможность отслеживания развития образовательной системы, но и одновременно влияет на качество ее деятельности, позволяет делать конкретные выводы о положении образовательной деятельности в школе, повышает ответственность участников педагогического процесса за усовершенствование, стимулирует разработку и реализацию программ для оценки управленческой и профессиональной деятельности руководящего педагогического состава, как и педагогическое творчество.

Создание технологии оценки на предлагаемой модели предусматривает следующее:

- создание системы критериев для оценки качества образования;
- определение относительной оценки шкалы измерения для оценки качества образования;
- установка технологий оценки системы образования и проведение экспертизы деятельности;
- формирование диагностического подхода по итогам анализа сведений, полученных для оценки с помощью мониторинговых исследований педагогического процесса;
- разработка методики анализа итоговых показателей деятельности по обучению в школе;
- организация системы оценки посредством мониторинговых наблюдений за качеством образования на различных уровнях (полугодие, годовой);
- разработка и реализация программ для оценки управленческой и профессиональной деятельности руководящего педагогического состава. [5]

Таким образом, оценка является сложным процессом в общеобразовательных школах и служит развитию различных областей многоаспектной деятельности школы. Правильная оценка достижений обучающихся – один из основных факторов, обеспечивающих качество образования.

С данной целью в образовательных реформах, проводимых в последние годы, усиленное внимание придается созданию новой системы оценки, для чего был подготовлена и представлена правительству для утверждения «Концепция национально оценки общего образования в Азербайджанской Республике». Данная концепция выдвигает основные принципы по подготовке внутришкольной, национальной и международной систем оценки, описывает механизмы применения с указанием компонентов и необходимые виды деятельности, прогнозирует ожидаемые результаты. В данной системе существуют три важных направления: внутришкольная оценка, национальная оценка и международная оценка. В новой системе предусматривается комплексный подход к достижениями учеников, применение современных методов и средств оценки, моделей экзаменов. Внутришкольная оценка состоит из 3 компонентов. Первый из них охватывает мониторинг достижений учеников, регулярная, продолжительная описательная оценка (в отличие от текущей оценки, на данном этапе анализируются успехи ученика, отмечаются пути достижения лучших результатов), оценку по темам и разделам посредством тестов и полугодовую оценку с помощью тестов. Второй компонент – оценка по куррикулуму – проводится для определения соответствия итогов обучения учеников стандартам соответствующего содержания. Предусматривается, что в первую очередь, после применения куррикулума в классах будет проводиться оценка в конце года и при необходимости, устанавливаться сферы усовершенствования в куррикулуме. Третий компонент внутришкольной оценки – выпускные экзамены по ступеням образования – проводятся в централизованном порядке, завершаясь выдачей соответствующих документов об образовании. В недалеком будущем на передний план выдвинуто требование коренной перестройки внутришкольной оценки, устранения существующей оценки посредством дневников. В связи с этим оценка достижений учеников за учебный 2006-2007 год на основе тестов по образовательным единицам (темы и разделы) была проведена в 4 пилотных школах (лицей «Интеллект», Элитарная гимназия, школа № 18 в городе Сумгаит и сельская школа в Новханы в Апшеронском районе). [6]

Оценка педагогического процесса, его отдельных областей и деятельности образовательных учреждений крайне сложен и многоаспектен. В оценке образовательного учреждения, в первую очередь, важно предусмотреть оценку деятельности учреждения, а во-вторых, оценка итогов деятельности учреждения. В общем, оценка дает возможность выдвигать мнение о значимости качественных показателей деятельности.

Нам известно, что планируется применение электронных учебников в электронных школах для обучения. Проект «Электронной школы» позволяет школам активно пользоваться новыми электронными материалами обучения. Имеются существенные успехи и в области подготовки национальных электронных учебников и применения в образовательном процессе, их интеграции с традиционными учебными пособиями, а также разработке подсобных методических пособий. В настоящее время по 4 дисциплинам – история Азербайджана, физика, биология и химия – подготовлены электронные учебники и розданы по школам. После применения данных учебников в обучении в масштабах всей страны предусматривается учреждение системы оценки качества образования.

На основании анализа результатов по оценкам обучающихся вследствие оценки электронных учебников должны осуществляться усовершенствование, переподготовка программ по предметам, электронных учебников, учебных пособий и т.д.

Например, проводится индивидуальная оценка с помощью тестов по пройденному разделу какого-либо электронного учебника. Потом оценки по данному разделу электронного учебника складываются по классам, и выводится итог по школе. Потом суммируются показатели по всем школам, и выводится средний показатель по району, впоследствии итоги районов вытекают в итоговый показатель по стране. В он-лайн системе данный мониторинг можно проводить не только по заданному разделу, но и по всему учебнику. Сравнение показателей на базе статистических сведений образования по одному электронному учебнику предусматривает получение результатов по классу, школе, району и республике, в целом.

Значит, оценка должна стать механизмом, обеспечивающим усовершенствование учебно-воспитательного процесса. [4]

Как видно, мониторинговая служба должна завершаться принятием по будущему развитию и усовершенствованию рассматриваемой в системе образования области в результате ее оценки. Основная цель оценки – улучшать деятельность образовательной системы, стать проводником для ее перестройки и помогать в принятии соответствующих решений.

Исходя из этого, можно прийти к выводу, что на основании результатов мониторинга и оценки в управлении образованием существует обратная связь.

Для эффективного результата процесса оценки в общеобразовательных школах подытоживаются, обобщаются сведения, собранные по процессу, принимаются меры, подготавливаются соответствующие предложения. Основная цель проведения оценки является изучение качества образования и метода управления системой образования, принятие своевременных мер по компонентам, не отвечающим поставленным целям.

Оценка педагогического процесса и деятельности его отдельных областей должна обеспечить следующий периодический процесс развития: Разработка – Оценка – Усовершенствование – Повторная разработка – Оценка и пр. В образовательной системе, управляемой на основании такой обратной централизации, существует механизм саморазвития. В данном случае реализуется идея управления образовательного учреждения посредством процесса обучения. В условиях обратной централизации учебные заведения получают свободу, и имеется необходимость ограничения данной свободы посредством механизма оценки качества. Цель обратной централизации – укрепление независимости на уровне самого образовательного учреждения, и цель в системе, управляемой по принципу обратной централизации – создание условий для принятия реальных и эффективных решений. В общем, оценка есть анализ, проводимый для проверки итогов. [5]

Именно в силу этого большое значение имеет создание на уровне страны системы оценки, соответствующей национальным стандартам и позволяющей качественно и количественно оценивать приобретаемые знания людьми, получающими образование. В национальную систему оценки должны входить осуществляющая оценивание структура, формы оценивания, методы (уровень их мобильности, соответствия, расхождения и т.п.), цели и содержание общих критериев. Сущность оценки приобретаемых знаний людьми, получающими образование на национальном уровне должна состоять из следующего:

- Национальное оценивание должно проводиться не учебным заведением и его преподавателями, а другими структурами (к примеру, структурами, занимающимися оцениванием, Министерством Образования, институтами исследования и т.п.);
- Национальное оценивание должно проводиться в стандартизованных условиях, то есть всеми, кто получают образование, в один и тот же день в одно и тоже время должны быть розданы одинаковые тесты идентичной формы, оценивание тестов должно проводиться по всей стране в равном порядке;
- Анализ полученной в результате оценивания информации должен позволить установить показатели рейтинга, связанного с качеством образования в отдельных учебных заведениях, учебные успехи людей, получающих образование в сельских и городских школах;
- Своевременное доведение достоверной информации, полученной в результате национального оценивания, до сведения структур управления образованием и общественности может явиться гарантом принятия новых решений, связанных с развитием образования, формирования и развития положительного общественного мнения;

Все эти вопросы требуют управления качеством системы образования, системного и непрерывного осуществления системы мониторинга и оценки в его повышении.

Различные подходы, связанные с системой мониторинга и оценки деятельности учебных заведений должны быть обобщены. Предполагается создание единой концепции педагогического мониторинга и оценки для системы образования Республики.

Литература:

- [1] Центр Мультимедийных Информационных Систем и Технологий, «Концепция информатизации общеобразовательной системы», 04.12.2007
- [2] Р.Султанова «Реализуется проект электронной школы».
- [3] Абдулла Мехрабов «Проблемы образования в Азербайджане», Баку – 2007
- [4] М.Марданов, А. Агамалиев и другие, «Мониторинг и оценивание в системе образования», Баку – 2003
- [5] Абдулла Мехрабов, Ильхам Джавадов «Мониторинг и оценивание в общеобразовательных школах», Баку – 2007
- [6] «Абитуриент» Программно-Технический Комплекс, (коллегия Министерства Образования), 18.02.08, Материал из интернета.